



REVOLUTIONNER LES TRANSMISSIONS



OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Comprendre et intégrer les enjeux de la communication.
- Développer ses compétences relationnelles.
- Gérer les situations de tension par une communication bienveillante.
- Apprendre à transmettre efficacement.



DESCRIPTION

- Identifier et étudier les biais et autres freins à la communication.
- S'essayer à des techniques comme l'écoute active.
- Réfléchir et construire les outils nécessaires à chaque interlocuteur.
- Faire des transmissions un outil de continuité et de coopération au service de la qualité d'accueil.



COMPÉTENCES VISÉES

- Observer et sélectionner des informations pertinentes.
- Identifier et s'appuyer sur ses compétences relationnelles.
- Garantir une communication au service du bien-être de tous par des transmissions efficaces et personnalisées.
- Apprendre à faire évoluer le processus.



MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Pédagogie active et participative
- Ludopédagogie
- Apports théoriques
- Echanges de pratique
- Travaux de groupe
- Validation des acquis



SUPPORTS PÉDAGOGIQUES

- Jeux de mise en situation
- Quizz
- Etudes de situations professionnelles
- Diaporama interactif
- Sources scientifiques



MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Questionnaire d'auto-évaluation pré & post formation
- Quizz et jeux de capitalisation
- Modalités de suivi de formation : Emargement + Enquête de satisfaction
- ½ journée de retours d'expériences et perfectionnement



INTERVENANT

Emmanuelle Thoury



DURÉE

1 x 7h (1 journée)
+ suivi

TARIF

Sur devis

LIEU

- Hisséo - PA Laroiseau II
56000 VANNES
- Dans vos locaux

ACCESSIBILITÉ



PUBLIC VISÉ

Tous les professionnels intervenant directement auprès des enfants.